

Приложение 3 к письму комитета
общего и профессионального образования
Ленинградской области
от _____ 2023 года № _____

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»

(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий
осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных
организациях Ленинградской области, функционирующих в неблагоприятных
социальных условиях

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

ОКПО 36053242

ОКАТО 04401363000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 04701000001

ОКФС Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановки в налоговый орган: 14.02.2019 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ПАО Сбербанк ИНН 7707083893 КПП 246602011 ОГРН 1027700132195 ОКПО 02783169

ОКТМО 04701000001

БИК 040407627

к/с 30101810800000000627

р/с 40702810031000025646

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	стр. 4
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 6
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 22
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 42
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 58
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	стр. 59
Приложение 2. Форма оценки при посещении организации	стр. 63
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 66

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с «Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

Сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении следующих организаций:

Наименование организации	Название в опросе
МОУ "Андреевская основная общеобразовательная школа"	Андреевская основная общеобразовательная школа
МОУ "Большеижорская школа"	Большеижорская школа
МБОУ "Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1"	Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1
МОУ "Высكاتская основная общеобразовательная школа"	Высكاتская основная общеобразовательная школа
МБОУ "Высокоключевая средняя общеобразовательная школа"	Высокоключевая средняя общеобразовательная школа
МОУ "Ганьковская средняя общеобразовательная школа"	Ганьковская средняя общеобразовательная школа
МБОУ "Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11"	Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11
МБОУ "Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7"	Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7
МБОУ "Елизаветинская средняя общеобразовательная школа"	Елизаветинская средняя общеобразовательная школа
МОУ "Ерёминогорская основная общеобразовательная школа"	Ерёминогорская основная общеобразовательная школа
МБОУ "Заборьевская средняя общеобразовательная школа"	Заборьевская средняя общеобразовательная школа
МОУ "Загорская начальная школа-детский сад"	Загорская начальная школа-детский сад
МБОУ "Кобринская основная общеобразовательная школа"	Кобринская основная общеобразовательная школа
МОУ "Коськовская основная общеобразовательная школа"	Коськовская основная общеобразовательная школа
МБОУ "Кракольская средняя общеобразовательная школа"	Кракольская средняя общеобразовательная школа
МОУ "Красавская основная общеобразовательная школа"	Красавская основная общеобразовательная школа
МОУ "Мшинская средняя общеобразовательная школа"	Мшинская средняя общеобразовательная школа
МОУ "Оредежская средняя общеобразовательная школа"	Оредежская средняя общеобразовательная школа
МКОУ "Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"
МКОУ "Подборовская основная общеобразовательная школа"	Подборовская основная общеобразовательная школа
МБОУ "Пустомержская средняя общеобразовательная школа"	Пустомержская средняя общеобразовательная школа
МОУ "Разметелевская средняя общеобразовательная школа"	Разметелевская средняя общеобразовательная школа
МОУ "Русско-Высоцкая школа"	Русско-Высоцкая школа
МБОУ "Рябовская основная общеобразовательная школа"	Рябовская основная общеобразовательная школа
МКОУ "Саблинская основная общеобразовательная школа"	Саблинская основная общеобразовательная школа
МБОУ "Сиверская основная общеобразовательная школа"	Сиверская основная общеобразовательная школа
МОБУ "Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа" п. Ефимовский	Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский

Наименование организации	Название в опросе
МОУ "Средняя общеобразовательная школа "Лесколоский центр образования"	Средняя общеобразовательная школа "Лесколоский центр образования"
МБОУ "Сусанинская средняя общеобразовательная школа"	Сусанинская средняя общеобразовательная школа
МКОУ "Суховская основная общеобразовательная школа"	Суховская основная общеобразовательная школа
МБОУ "Таицкая средняя общеобразовательная школа"	Таицкая средняя общеобразовательная школа
МКОУ "Ушакинская основная общеобразовательная школа №2"	Ушакинская основная общеобразовательная школа №2
МБОУ "Фалилеевская основная общеобразовательная школа"	Фалилеевская основная общеобразовательная школа
МОУ "Шугозерская средняя общеобразовательная школа"	Шугозерская средняя общеобразовательная школа
МОУ "Щегловская средняя общеобразовательная школа"	Щегловская средняя общеобразовательная школа
МОУ "Яльгелевский образовательный центр"	Яльгелевский образовательный центр

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации".
- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года №1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с "Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема

информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 43 баллов у организаций общего образования и от 0 до 37 баллов – у организаций дополнительного образования, где 0 - это минимальный объем информации, а 43 и 37 - максимальный объем. Оценка объема информации, представленной на стенде организации, производится по шкале от 0 до 15, где 0 – это минимальный объем информации, а 15 баллов – максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте и стенде каждого учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Сайт	Стенд
Андреевская основная общеобразовательная школа	23	14
Большеижорская школа	43	15
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	44	14
Выскальская основная общеобразовательная школа	43	13
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	43	15
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	42	15
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	44	15
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	43	15
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	43	15
Ерёминогорская основная общеобразовательная школа	40	14
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	42	15
Загорская начальная школа-детский сад	43	15
Кобринская основная общеобразовательная школа	43	13
Коськовская основная общеобразовательная школа	42	13
Кракольская средняя общеобразовательная школа	43	14
Красавская основная общеобразовательная школа	43	15
Мшинская средняя общеобразовательная школа	43	12
Оредежская средняя общеобразовательная школа	43	14
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	41	14
Подборовская основная общеобразовательная школа	43	14
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	43	15
Разметелевская средняя общеобразовательная школа	43	15
Русско-Высоцкая школа	43	15
Рябовская основная общеобразовательная школа	42	14
Саблинская основная общеобразовательная школа	39	14
Сиверская основная общеобразовательная школа	43	11
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	43	15
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	43	15
Средняя общеобразовательная школа "Лесколовский центр образования"	43	15
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	40	15
Суховская основная общеобразовательная школа	43	14
Таицкая средняя общеобразовательная школа	43	15
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	37	11
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	43	15

Организация	Сайт	Стенд
Шугозерская средняя общеобразовательная школа	40	13
Щегловская средняя общеобразовательная школа	43	15
Яльгелевский образовательный центр	43	13

На официальном сайте организаций представлена вся или почти вся необходимая информация – среднее значение оценки сайтов составляет 42 балла, за исключением одной организации.

После изучения материалов, присланных организациями, было выявлено, что у всех есть стенд с информацией о деятельности, на стенде размещена вся или почти вся необходимая информация - среднее значение оценки стендов составляет 14 баллов.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы” (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации выполнили норму по числу респондентов.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Андреевская основная общеобразовательная школа	68	28	41%
Большеижорская школа	223	90	40%
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	918	471	51%
Выскатская основная общеобразовательная школа	85	46	54%
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	202	90	45%
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	45	18	40%
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	919	574	62%
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	688	313	45%
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	319	264	83%
Ерминогорская основная общеобразовательная школа	10	4	40%
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	42	18	43%
Загорская начальная школа-детский сад	16	7	44%
Кобринская основная общеобразовательная школа	159	68	43%

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Коськовская основная общеобразовательная школа	7	4	57%
Кракольская средняя общеобразовательная школа	331	140	42%
Красавская основная общеобразовательная школа	79	35	44%
Мшинская средняя общеобразовательная школа	212	211	100%
Оредежская средняя общеобразовательная школа	311	126	41%
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	241	140	58%
Подборовская основная общеобразовательная школа	47	24	51%
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	192	81	42%
Разметелевская средняя общеобразовательная школа	1099	469	43%
Русско-Высоцкая школа	563	241	43%
Рябовская основная общеобразовательная школа	193	95	49%
Саблинская основная общеобразовательная школа	234	113	48%
Сиверская основная общеобразовательная школа	157	63	40%
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	1899	654	34%
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	273	132	48%
Средняя общеобразовательная школа "Лесколовский центр образования"	764	389	51%
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	318	153	48%
Суховская основная общеобразовательная школа	89	38	43%
Таицкая средняя общеобразовательная школа	694	331	48%
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	74	31	42%
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	85	34	40%
Шугозерская средняя общеобразовательная школа	115	52	45%
Щегловская средняя общеобразовательная школа	697	298	43%
Яльгелевский образовательный центр	241	96	40%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями,

утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 2 сентября по 29 ноября 2022 года.

Для организаций каждого района были созданы ссылки для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

Район ОО	Анкеты
г. Выборг	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeDqmJEhPhsdVTaN3MBs-qM9GVaBVQg7UVdRNALRXOQmA6N3w/viewform?usp=sf_link
г. Сосновый Бор	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSczslE-mHGyinnxeVFhKanBnBEQOB2MWOZNXIjWnJGMohSgA/viewform?usp=sf_link
Бокситогорский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdm6-hEvPq6n8oMmTopu7honP57bvizpGrYYplc1eV08Ei0YQ/viewform?usp=sf_link
Всеволожский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScqw9dQWuPlw4Xqghf_1gpt5ICS8w5A7t-Nrtvco3S42YB6Tg/viewform?usp=sf_link
Выборгский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScVz92y7iO_D10krGS87QVzTnXeCpyNPsP8YHVWvoQn6jZoRQ/viewform?usp=sf_link
Гатчинский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScMKIYcnUEEpczdpMOqjifhQ_HWUY2LqMg34XYUW-I62s7kEQ/viewform?usp=sf_link
Кингисеппский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScr7mZeqnRgkmrXI474Je9wRdUkinAiWOzk-mBCZMX1S-O3ayA/viewform?usp=sf_link
Киришский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfssibSdL9Py-mmMMdkdtCAmLsyVBZpkt2fa5LeKkQdD7a5ryw/viewform?usp=sf_link
Кировский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfzBSz6ub4EuON8vxXIBIfd32LGPkaL3GNWcjstbhaUuwseBw/viewform?usp=sf_link
Ломоносовский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdzFYnCob-F6EEjn3ImB8ihzFfpyBA6kYA30rveuU8CZHf7og/viewform?usp=sf_link
Лужский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdbn4m91WYSfUt6CACJbyfxmbVr1db5vd6U5XxYg7uZfWholg/viewform?usp=sf_link
Подпорожский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfCQHIMFgPSJiz_cC5yeZ6YjAbHK6DX6vCFdfNXOB9_t-QM6g/viewform?usp=sf_link
Сланцевский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfZuY8HxBKL05BDn8VQbmOZ8fq4Xs_af0NTZhIrofM7sw76kA/viewform?usp=sf_link
Тихвинский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSckL-1guvJqz1zpK1eME0zQJevFQ8iM6LcjDA8Pc2LpIWm2Yg/viewform?usp=sf_link
Тосненский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfTiDIw_xVaM8KRHtIYYnLxoaPYpdKECvoKAE_QdXofJHTliA/viewform?usp=sf_link

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Доля респондентов, обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Андреевская основная общеобразовательная школа	100	100
Большееижорская школа	93	99
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	61	91
Выскацкая основная общеобразовательная школа	89	100
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	88	94
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	100	100
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	66	93
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	81	98
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	65	93
Ерёминогорская основная общеобразовательная школа	100	100
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	78	100
Загорская начальная школа-детский сад	100	100
Кобринская основная общеобразовательная школа	87	100
Коськовская основная общеобразовательная школа	100	100
Кракольская средняя общеобразовательная школа	93	99
Красавская основная общеобразовательная школа	100	97
Мшинская средняя общеобразовательная школа	95	99
Оредежская средняя общеобразовательная школа	95	100
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	55	95
Подборовская основная общеобразовательная школа	92	100
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	81	100
Разметелевская средняя общеобразовательная школа	72	95
Русско-Высоцкая школа	73	94
Рябовская основная общеобразовательная школа	100	100
Саблинская основная общеобразовательная школа	86	96
Сиверская основная общеобразовательная школа	83	98
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	70	93
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	75	98
Средняя общеобразовательная школа "Лесколовский центр образования"	88	98
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	86	99
Суховская основная общеобразовательная школа	97	100
Таицкая средняя общеобразовательная школа	70	95
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	100	97
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	100	100
Шугозерская средняя общеобразовательная школа	90	98
Щегловская средняя общеобразовательная школа	56	96
Яльгелевский образовательный центр	100	100

Почти все респонденты, обращавшиеся к информационным стендам, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций,

размещенной на них, доля удовлетворённых колеблется от 91% до 100%, среднее значение 98%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Андреевская основная общеобразовательная школа	82	100
Большейжорская школа	82	97
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	64	87
Выскатская основная общеобразовательная школа	72	100
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	86	94
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	61	100
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	77	92
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	83	98
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	63	94
Ерёминогорская основная общеобразовательная школа	100	100
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	89	100
Загорская начальная школа-детский сад	86	100
Кобринская основная общеобразовательная школа	85	100
Коськовская основная общеобразовательная школа	100	100
Кракольская средняя общеобразовательная школа	90	100
Красавская основная общеобразовательная школа	71	100
Мшинская средняя общеобразовательная школа	91	97
Оредежская средняя общеобразовательная школа	88	98
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	58	93
Подборовская основная общеобразовательная школа	67	100
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	96	100
Разметелевская средняя общеобразовательная школа	79	93
Русско-Высоцкая школа	62	89
Рябовская основная общеобразовательная школа	100	100
Саблинская основная общеобразовательная школа	82	96
Сиверская основная общеобразовательная школа	71	98
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	80	90
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	80	98
Средняя общеобразовательная школа "Лесколовский центр образования"	86	96
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	77	98
Суховская основная общеобразовательная школа	100	100
Таицкая средняя общеобразовательная школа	79	92
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	94	100
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	85	97
Шугозерская средняя общеобразовательная школа	85	98
Щегловская средняя общеобразовательная школа	80	91
Яльгелевский образовательный центр	100	100

Почти все респонденты, пользовавшиеся официальным сайтом организаций, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о их деятельности, доля удовлетворённых колеблется от 87% до 100%, среднее значение 97%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности осуществления образовательной деятельности в организации. Долю респондентов, удовлетворенных условиями комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации, %

Условия комфортности	Удовлетворены комфортностью предоставления услуг в организации
Андреевская основная общеобразовательная школа	100
Большеижорская школа	96
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	68
Выскатская основная общеобразовательная школа	98
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	83
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	100
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	75
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	87
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	84
Ерёминогорская основная общеобразовательная школа	100
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	89
Загорская начальная школа-детский сад	100
Кобринская основная общеобразовательная школа	100
Коськовская основная общеобразовательная школа	100
Кракольская средняя общеобразовательная школа	100
Красавская основная общеобразовательная школа	91
Мшинская средняя общеобразовательная школа	95
Оредежская средняя общеобразовательная школа	94
Основная общеобразовательная школа "Форносковский центр образования"	76
Подборовская основная общеобразовательная школа	96
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	100
Разметелевская средняя общеобразовательная школа	78
Русско-Высоцкая школа	71
Рябовская основная общеобразовательная школа	100
Саблинская основная общеобразовательная школа	93
Сиверская основная общеобразовательная школа	87
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	82
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	86
Средняя общеобразовательная школа "Лесколовский центр образования"	90
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	90
Суховская основная общеобразовательная школа	100
Таицкая средняя общеобразовательная школа	83
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	100
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	100
Шугозерская средняя общеобразовательная школа	96
Щегловская средняя общеобразовательная школа	79
Яльгелевский образовательный центр	100

Подавляющее большинство респондентов удовлетворены условиями комфортности, доля удовлетворённых колеблется от 68% до 100%, среднее значение 91%.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Оператор выявил наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Андреевская основная общеобразовательная школа	100
Большейжорская школа	80
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	92
Выскатская основная общеобразовательная школа	75
Высоключевая средняя общеобразовательная школа	100
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	100
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	76
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	75
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	73
Ерёминогорская основная общеобразовательная школа	100
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	100
Загорская начальная школа-детский сад	100
Кобринская основная общеобразовательная школа	100
Коськовская основная общеобразовательная школа	100
Кракольская средняя общеобразовательная школа	100
Красавская основная общеобразовательная школа	100
Мишинская средняя общеобразовательная школа	100
Оредежская средняя общеобразовательная школа	100
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	86
Подборовская основная общеобразовательная школа	100
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	85
Разметелевская средняя общеобразовательная школа	86
Русско-Высоцкая школа	83
Рябовская основная общеобразовательная школа	100
Саблинская основная общеобразовательная школа	83
Сиверская основная общеобразовательная школа	67
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	81
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	100
Средняя общеобразовательная школа "Лесколовский центр образования"	86
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	100
Суховская основная общеобразовательная школа	67
Таицкая средняя общеобразовательная школа	82
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	89
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	100
Шугозерская средняя общеобразовательная школа	100

Показатели	Удовлетворены
Щегловская средняя общеобразовательная школа	75
Яльгелевский образовательный центр	100

Подавляющее большинство респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов, доля удовлетворённых колеблется от 67% до 100%, среднее значение 90%.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (6 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
1 - оборудовано, 0 - не оборудовано

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Андреевская основная общеобразовательная школа	1	0	0	0	0	1
Большеижорская школа	1	1	0	0	1	3
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	1	0	1	0	1	3
Выскатская основная общеобразовательная школа	1	1	0	0	0	2
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	1	0	0	0	0	1
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	0	0	1	1	1	3
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	1	0	1	0	1	3
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Ерминогорская основная общеобразовательная школа	0	0	1	0	0	1
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Загорская начальная школа-детский сад	1	0	0	0	0	1
Кобринская основная общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Коськовская основная общеобразовательная школа	1	0	0	0	0	1
Кракольская средняя общеобразовательная школа	1	0	1	0	1	3
Красавская основная общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Мшинская средняя общеобразовательная школа	1	0	0	0	0	1
Оредежская средняя общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	1	1	1	0	0	3
Подборовская основная общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	1	1	1	0	1	4
Разметелевская средняя общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Русско-Высоцкая школа	0	0	1	0	0	1
Рябовская основная общеобразовательная школа	1	1	1	1	1	5
Саблинская основная общеобразовательная школа	1	1	1	1	1	5
Сиверская основная общеобразовательная школа	1	0	0	0	0	1
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	1	1	1	1	1	5
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	0	0	0	0	0	0
Средняя общеобразовательная школа "Лесколовский центр образования"	1	1	1	0	0	3
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	1	1	0	0	0	2
Суховская основная общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Таицкая средняя общеобразовательная школа	1	0	1	0	1	3
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	0	0	0	0	0	0
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	1	0	0	0	0	1
Шугозерская средняя общеобразовательная школа	1	0	0	0	0	1
Щегловская средняя общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Яльгелевский образовательный центр	1	0	1	0	0	2

Всеми условиями доступности для инвалидов оборудована территория, прилегающая к организации, и помещения в трех организациях:

1. Рябовская основная общеобразовательная школа
2. Саблинская основная общеобразовательная школа
3. Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования".

В одной организации оборудовано 4 из 5 условий доступности:

1. Пустомержская средняя общеобразовательная школа

В восьми организациях оборудовано 3 из 5 условий доступности:

1. Большеижорская школа
2. Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1
3. Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11
4. Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7
5. Кракольская средняя общеобразовательная школа
6. Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"
7. Средняя общеобразовательная школа "Лесколовский центр образования"
8. Таицкая средняя общеобразовательная школа7

В восьми организациях соблюдено 2 из 5 условий доступности:

1. Выскатская основная общеобразовательная школа
2. Кобринская основная общеобразовательная школа
3. Красавская основная общеобразовательная школа
4. Оредежская средняя общеобразовательная школа
5. Разметелевская средняя общеобразовательная школа
6. Сусанинская средняя общеобразовательная школа
7. Щегловская средняя общеобразовательная школа
8. Яльгелевский образовательный центр

В десяти организациях соблюдено 1 из 5 условий доступности:

1. Андреевская основная общеобразовательная школа
2. Высокоключевая средняя общеобразовательная школа
3. Ерёминская основная общеобразовательная школа

4. Загорская начальная школа-детский сад
5. Косьюковская основная общеобразовательная школа
6. Мшинская средняя общеобразовательная школа
7. Русско-Высоцкая школа
8. Сиверская основная общеобразовательная школа
9. Фалилеевская основная общеобразовательная школа
10. Шугозерская средняя общеобразовательная школа

В семи организациях условия доступности для инвалидов отсутствуют:

1. Ганьковская средняя общеобразовательная школа
2. Елизаветинская средняя общеобразовательная школа
3. Заборьевская средняя общеобразовательная школа
4. Подборовская основная общеобразовательная школа
5. Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский
6. Суховская основная общеобразовательная школа
7. Ушакинская основная общеобразовательная школа №2

Чаще всего в организациях обеспечено оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами, а также адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит лучше (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- 6 - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Андреевская основная общеобразовательная школа	0	1	0	0	1	0	2
Большеижорская школа	1	1	0	1	1	1	5
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	0	1	0	1	1	1	4
Выскатская основная общеобразовательная школа	1	1	0	1	1	1	5
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	1	1	0	0	1	1	4
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	1	1	2
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	1	1	1	1	1	1	6
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	1	1	0	1	1	1	5
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	0	1	0	0	1	1	3
Ерминогорская основная общеобразовательная школа	1	1	0	0	1	1	4

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	1	1	2
Загорская начальная школа-детский сад	0	1	0	1	1	1	4
Кобринская основная общеобразовательная школа	1	1	0	1	1	1	5
Коськовская основная общеобразовательная школа	0	0	0	0	1	1	2
Кракольская средняя общеобразовательная школа	0	1	0	1	1	1	4
Красавская основная общеобразовательная школа	1	1	0	1	1	1	5
Мишинская средняя общеобразовательная школа	0	1	0	1	1	1	4
Оредежская средняя общеобразовательная школа	0	1	0	0	1	1	3
Основная общеобразовательная школа "Форносковский центр образования"	1	0	0	1	1	1	4
Подборовская основная общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	1	1
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	1	1	0	1	1	1	5
Разметелевская средняя общеобразовательная школа	1	1	0	1	1	1	5
Русско-Высоцкая школа	0	0	0	0	0	1	1
Рябовская основная общеобразовательная школа	0	1	1	1	1	1	5
Саблинская основная общеобразовательная школа	1	1	1	1	1	1	6
Сиверская основная общеобразовательная школа	0	0	0	1	1	1	3
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	1	1	1	1	1	1	6
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	1	0	0	0	1	1	3
Средняя общеобразовательная школа "Лесколовский центр образования"	1	1	0	1	1	1	5
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	1	1	0	0	1	1	4
Суховская основная общеобразовательная школа	0	1	0	1	1	1	4
Таицкая средняя общеобразовательная школа	1	1	0	1	1	1	5
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	0	1	0	0	1	1	3
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	1	1
Шугозерская средняя общеобразовательная школа	0	1	0	0	1	1	3
Щегловская средняя общеобразовательная школа	1	0	1	1	1	1	5
Яльгелевский образовательный центр	0	1	0	1	1	1	4

Все условия доступности, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены в трех организациях:

1. Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11
2. Саблинская основная общеобразовательная школа
3. Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"

В одиннадцати организациях обеспечено 5 из 6 условий доступности:

1. Большеижорская школа
2. Выскатская основная общеобразовательная школа
3. Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7
4. Кобринская основная общеобразовательная школа
5. Красавская основная общеобразовательная школа
6. Пустомержская средняя общеобразовательная школа
7. Разметелевская средняя общеобразовательная школа
8. Рябовская основная общеобразовательная школа
9. Средняя общеобразовательная школа "Лесколовский центр образования"
10. Таицкая средняя общеобразовательная школа
11. Щегловская средняя общеобразовательная школа

В десяти организациях обеспечено 4 из 6 условий доступности:

1. Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1
2. Высокоключевая средняя общеобразовательная школа

3. Ерёминская основная общеобразовательная школа
4. Загорская начальная школа-детский сад
5. Кракольская средняя общеобразовательная школа
6. Мшинская средняя общеобразовательная школа
7. Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"
8. Сусанинская средняя общеобразовательная школа
9. Суховская основная общеобразовательная школа
10. Яльгелевский образовательный центр

В шести организациях обеспечено 3 из 6 условий доступности:

1. Елизаветинская средняя общеобразовательная школа
2. Оредежская средняя общеобразовательная школа
3. Сиверская основная общеобразовательная школа
4. Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский
5. Ушакинская основная общеобразовательная школа №2
6. Шугозерская средняя общеобразовательная школа

В четырех организациях обеспечено 2 из 6 условий доступности:

1. Андреевская основная общеобразовательная школа
2. Ганьковская средняя общеобразовательная школа
3. Заборьевская средняя общеобразовательная школа
4. Косьюковская основная общеобразовательная школа

В трех организациях обеспечено 1 из 6 условий доступности:

1. Подборовская основная общеобразовательная школа
2. Русско-Высоцкая школа
3. Фалилеевская основная общеобразовательная школа

Чаще всего в организациях обеспечено наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому и наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Андреевская основная общеобразовательная школа	100	100
Большеежорская школа	98	99
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	92	94
Выскацкая основная общеобразовательная школа	98	98
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	92	96

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	100	100
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	90	97
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	94	98
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	91	92
Ерёминогорская основная общеобразовательная школа	100	100
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	100	100
Загорская начальная школа-детский сад	100	100
Кобринская основная общеобразовательная школа	100	100
Коськовская основная общеобразовательная школа	100	100
Кракольская средняя общеобразовательная школа	100	100
Красавская основная общеобразовательная школа	100	100
Мшинская средняя общеобразовательная школа	98	100
Оредежская средняя общеобразовательная школа	99	97
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	95	97
Подборовская основная общеобразовательная школа	100	100
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	100	100
Разметелевская средняя общеобразовательная школа	90	96
Русско-Высоцкая школа	85	91
Рябовская основная общеобразовательная школа	100	100
Саблинская основная общеобразовательная школа	94	96
Сиверская основная общеобразовательная школа	95	98
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	92	96
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	89	95
Средняя общеобразовательная школа "Лесколовский центр образования"	96	97
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	97	100
Суховская основная общеобразовательная школа	100	100
Таицкая средняя общеобразовательная школа	91	96
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	100	97
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	97	97

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Шугозерская средняя общеобразовательная школа	98	98
Щегловская средняя общеобразовательная школа	94	95
Яльгелевский образовательный центр	100	100

Почти все респонденты удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организации при первичном контакте (доля удовлетворённых колеблется от 85% до 100%, среднее значение 96%) и в процессе непосредственного оказания услуги (доля удовлетворённых колеблется от 91% до 100%, среднее значение 98%).

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Андреевская основная общеобразовательная школа	43	100
Большеижорская школа	83	99
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	65	95
Выскатская основная общеобразовательная школа	85	97
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	74	99
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	50	100
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	68	98
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	77	98
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	67	95
Ерёминогорская основная общеобразовательная школа	100	100
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	89	100
Загорская начальная школа-детский сад	86	100
Кобринская основная общеобразовательная школа	88	100
Коськовская основная общеобразовательная школа	100	100
Кракольская средняя общеобразовательная школа	92	100
Красавская основная общеобразовательная школа	74	100
Мшинская средняя общеобразовательная школа	87	100
Оредежская средняя общеобразовательная школа	95	99
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	69	99
Подборовская основная общеобразовательная школа	96	100
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	96	100
Разметелевская средняя общеобразовательная школа	69	98
Русско-Высоцкая школа	67	93
Рябовская основная общеобразовательная школа	100	100
Саблинская основная общеобразовательная школа	85	99
Сиверская основная общеобразовательная школа	79	96
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	73	97
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	81	99
Средняя общеобразовательная школа "Лесколовский центр образования"	85	99
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	82	99
Суховская основная общеобразовательная школа	100	100
Таицкая средняя общеобразовательная школа	69	98
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	97	100

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	97	97
Шугозерская средняя общеобразовательная школа	85	100
Щегловская средняя общеобразовательная школа	75	99
Яльгелевский образовательный центр	100	100

Почти все респонденты, пользовавшиеся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, доля удовлетворённых колеблется от 93% до 100%, среднее значение 99%.

В заключение респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

Таблица 10.
Общая оценка организаций, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Андреевская основная общеобразовательная школа	100	100	100
Большеижорская школа	94	96	100
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	87	87	87
Выскатская основная общеобразовательная школа	93	98	98
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	81	89	89
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	100	100	100
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	90	91	94
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	96	94	96
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	83	89	90
Ерёминогорская основная общеобразовательная школа	100	100	100
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	100	100	100
Загорская начальная школа-детский сад	100	100	100
Кобринская основная общеобразовательная школа	100	100	100
Коськовская основная общеобразовательная школа	100	100	100
Кракольская средняя общеобразовательная школа	99	99	100
Красавская основная общеобразовательная школа	100	97	100
Мшинская средняя общеобразовательная школа	99	100	99

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Оредежская средняя общеобразовательная школа	96	100	99
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	86	91	94
Подборовская основная общеобразовательная школа	100	100	100
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	100	100	100
Разметелевская средняя общеобразовательная школа	93	90	94
Русско-Высоцкая школа	80	86	85
Рябовская основная общеобразовательная школа	100	100	100
Саблинская основная общеобразовательная школа	96	95	96
Сиверская основная общеобразовательная школа	97	90	94
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	91	89	92
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	91	95	94
Средняя общеобразовательная школа "Лесколовский центр образования"	94	96	96
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	96	97	98
Суховская основная общеобразовательная школа	100	100	100
Таицкая средняя общеобразовательная школа	90	91	95
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	100	100	100
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	97	97	100
Шугозерская средняя общеобразовательная школа	96	100	98
Щегловская средняя общеобразовательная школа	89	90	92
Яльгелевский образовательный центр	100	100	100

Почти все респонденты готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам (доля удовлетворённых колеблется от 80% до 100%, среднее значение 95%), довольны организационными условиями предоставления услуг (доля удовлетворённых колеблется от 86% до 100%, среднее значение 96%) и условиями оказания услуг в целом (доля удовлетворённых колеблется от 85% до 100%, среднее значение 97%).

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Андреевская основная общеобразовательная школа	68	28	41%
Большеижорская школа	223	90	40%
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	918	471	51%
Выскатская основная общеобразовательная школа	85	46	54%
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	202	90	45%
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	45	18	40%
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	919	574	62%
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	688	313	45%
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	319	264	83%
Ерёмингорская основная общеобразовательная школа	10	4	40%
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	42	18	43%
Загорская начальная школа-детский сад	16	7	44%
Кобринская основная общеобразовательная школа	159	68	43%
Коськовская основная общеобразовательная школа	7	4	57%
Кракольская средняя общеобразовательная школа	331	140	42%
Красавская основная общеобразовательная школа	79	35	44%
Мшинская средняя общеобразовательная школа	212	211	100%
Оредежская средняя общеобразовательная школа	311	126	41%
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	241	140	58%
Подборовская основная общеобразовательная школа	47	24	51%
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	192	81	42%
Разметелевская средняя общеобразовательная школа	1099	469	43%
Русско-Высоцкая школа	563	241	43%
Рябовская основная общеобразовательная школа	193	95	49%
Саблинская основная общеобразовательная школа	234	113	48%

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Сиверская основная общеобразовательная школа	157	63	40%
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	1899	654	34%
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	273	132	48%
Средняя общеобразовательная школа "Лесколовский центр образования"	764	389	51%
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	318	153	48%
Суховская основная общеобразовательная школа	89	38	43%
Таицкая средняя общеобразовательная школа	694	331	48%
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	74	31	42%
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	85	34	40%
Шугозерская средняя общеобразовательная школа	115	52	45%
Щегловская средняя общеобразовательная школа	697	298	43%
Яльгелевский образовательный центр	241	96	40%

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Андреевская основная общеобразовательная школа	14	15
Большееижорская школа	15	15
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	14	15
Выскатская основная общеобразовательная школа	13	15
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	15	15
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	15	15
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	15	15
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	15	15
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	15	15
Ерминогорская основная общеобразовательная школа	14	15
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	15	15
Загорская начальная школа-детский сад	15	15
Кобринская основная общеобразовательная школа	13	15
Коськовская основная общеобразовательная школа	13	15
Кракольская средняя общеобразовательная школа	14	15
Красавская основная общеобразовательная школа	15	15
Мшинская средняя общеобразовательная школа	12	15
Оредежская средняя общеобразовательная школа	14	15
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	14	15
Подборовская основная общеобразовательная школа	14	15
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	15	15
Разметелевская средняя общеобразовательная школа	15	15
Русско-Высоцкая школа	15	15
Рябовская основная общеобразовательная школа	14	15
Саблинская основная общеобразовательная школа	14	15
Сиверская основная общеобразовательная школа	11	15

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	15	15
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	15	15
Средняя общеобразовательная школа "Лесколовский центр образования"	15	15
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	15	15
Суховская основная общеобразовательная школа	14	15
Таицкая средняя общеобразовательная школа	15	15
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	11	15
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	15	15
Шугозерская средняя общеобразовательная школа	13	15
Щегловская средняя общеобразовательная школа	15	15
Яльгелевский образовательный центр	13	15

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Андреевская основная общеобразовательная школа	43	43
Большеижорская школа	43	43
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	44	44
Выскатская основная общеобразовательная школа	43	43
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	43	43
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	42	43
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	44	44
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	43	43
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	43	43
Ерминогорская основная общеобразовательная школа	40	43
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	42	43
Загорская начальная школа-детский сад	43	43
Кобринская основная общеобразовательная школа	43	43
Коськовская основная общеобразовательная школа	42	43
Кракольская средняя общеобразовательная школа	43	43
Красавская основная общеобразовательная школа	43	43
Мшинская средняя общеобразовательная школа	43	43
Оредежская средняя общеобразовательная школа	43	43
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	41	43
Подборовская основная общеобразовательная школа	43	43
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	43	43
Разметелевская средняя общеобразовательная школа	43	43
Русско-Высоцкая школа	43	43
Рябовская основная общеобразовательная школа	42	43
Саблинская основная общеобразовательная школа	39	43
Сиверская основная общеобразовательная школа	43	43
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	43	43
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	43	43
Средняя общеобразовательная школа "Лесколовский центр образования"	43	43
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	40	43
Суховская основная общеобразовательная школа	43	43
Таицкая средняя общеобразовательная школа	43	43
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	37	43
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	43	43
Шугозерская средняя общеобразовательная школа	40	43

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Щегловская средняя общеобразовательная школа	43	43
Яльгелевский образовательный центр	43	43

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Андреевская основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Большеижорская школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Выскатская основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Ерёминогорская основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Загорская начальная школа-детский сад	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Кобринская основная общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Коськовская основная общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Кракольская средняя общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Красавская основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Мшинская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Оредежская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Подборовская основная общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Разметелевская средняя общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Русско-Высоцкая школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Рябовская основная общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Саблинская основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Сиверская основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Средняя общеобразовательная школа "Лесколовский центр образования"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Суховская основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Гаицкая средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Шугозерская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Щегловская средняя общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Яльгелевский образовательный центр	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)		Выполнение индикатора	
Андреевская основная общеобразовательная школа		28	28
Большееижорская школа		83	84
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1		260	287
Выскатская основная общеобразовательная школа		41	41
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа		74	79
Ганьковская средняя общеобразовательная школа		18	18
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11		354	380
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7		247	253
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа		160	172
Ерёминогорская основная общеобразовательная школа		4	4
Заборьевская средняя общеобразовательная школа		14	14
Загорская начальная школа-детский сад		7	7
Кобринская основная общеобразовательная школа		59	59
Коськовская основная общеобразовательная школа		4	4
Кракольская средняя общеобразовательная школа		129	130
Красавская основная общеобразовательная школа		34	35
Мшинская средняя общеобразовательная школа		197	200
Оредежская средняя общеобразовательная школа		120	120
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"		73	77
Подборовская основная общеобразовательная школа		22	22
Пустомержская средняя общеобразовательная школа		66	66
Разметелевская средняя общеобразовательная школа		320	337
Русско-Высоцкая школа		165	176

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Рябовская основная общеобразовательная школа	95	95
Саблинская основная общеобразовательная школа	93	97
Сиверская основная общеобразовательная школа	51	52
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	425	458
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	97	99
Средняя общеобразовательная школа "Лесколовский центр образования"	336	342
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	131	132
Суховская основная общеобразовательная школа	37	37
Таицкая средняя общеобразовательная школа	221	233
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	30	31
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	34	34
Шугозерская средняя общеобразовательная школа	46	47
Щегловская средняя общеобразовательная школа	159	166
Яльгелевский образовательный центр	96	96

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Андреевская основная общеобразовательная школа	23	23
Большеижорская школа	72	74
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	263	302
Выскатская основная общеобразовательная школа	33	33
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	72	77
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	11	11
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	404	440
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	254	260
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	155	165
Ерёминогорская основная общеобразовательная школа	4	4
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	16	16
Загорская начальная школа-детский сад	6	6
Кобринская основная общеобразовательная школа	58	58
Коськовская основная общеобразовательная школа	4	4
Кракольская средняя общеобразовательная школа	126	126
Красавская основная общеобразовательная школа	25	25
Мшинская средняя общеобразовательная школа	188	193
Оредежская средняя общеобразовательная школа	109	111
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	75	81
Подборовская основная общеобразовательная школа	16	16
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	78	78
Разметелевская средняя общеобразовательная школа	344	371
Русско-Высоцкая школа	133	150
Рябовская основная общеобразовательная школа	95	95
Саблинская основная общеобразовательная школа	89	93
Сиверская основная общеобразовательная школа	44	45
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	476	526
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	104	106
Средняя общеобразовательная школа "Лесколовский центр образования"	322	336

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	116	118
Суховская основная общеобразовательная школа	38	38
Таицкая средняя общеобразовательная школа	240	261
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	29	29
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	28	29
Шугозерская средняя общеобразовательная школа	43	44
Щегловская средняя общеобразовательная школа	218	239
Яльгелевский образовательный центр	96	96

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Андреевская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Большеижорская школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Выскатская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Ерёминогорская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Загорская начальная школа-детский сад	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Кобринская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Коськовская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Кракольская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Красавская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Мшинская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Оредежская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Подборовская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Разметелевская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Русско-Высоцкая школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Рябовская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Саблинская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Сиверская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа "Лесколовский центр образования"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Суховская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Таицкая средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Шугозерская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Щегловская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Яльгелевский образовательный центр	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
Андреевская основная общеобразовательная школа		28	28
Большееижорская школа		86	90
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1		319	471
Выскатская основная общеобразовательная школа		45	46
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа		75	90
Ганьковская средняя общеобразовательная школа		18	18
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11		428	574
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7		273	313
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа		222	264
Ерминогорская основная общеобразовательная школа		4	4
Заборьевская средняя общеобразовательная школа		16	18
Загорская начальная школа-детский сад		7	7
Кобринская основная общеобразовательная школа		68	68
Коськовская основная общеобразовательная школа		4	4
Кракольская средняя общеобразовательная школа		140	140
Красавская основная общеобразовательная школа		32	35
Мшинская средняя общеобразовательная школа		201	211

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
	Оредежская средняя общеобразовательная школа	119
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	107	140
Подборовская основная общеобразовательная школа	23	24
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	81	81
Разметелевская средняя общеобразовательная школа	367	469
Русско-Высоцкая школа	171	241
Рябовская основная общеобразовательная школа	95	95
Саблинская основная общеобразовательная школа	105	113
Сиверская основная общеобразовательная школа	55	63
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	535	654
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	114	132
Средняя общеобразовательная школа "Лесколовский центр образования"	352	389
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	137	153
Суховская основная общеобразовательная школа	38	38
Таицкая средняя общеобразовательная школа	275	331
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	31	31
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	34	34
Шугозерская средняя общеобразовательная школа	50	52
Щегловская средняя общеобразовательная школа	236	298
Яльгелевский образовательный центр	96	96

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Выполнение индикатора	
	Андреевская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)
Большеижорская школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3 60
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3 60
Выскатская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2 40
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1 20
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3 60
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3 60
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0
Ерёминогорская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1 20
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Загорская начальная школа-детский сад	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Кобринская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Коськовская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Кракольская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Красавская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Мшинская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Оредежская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Подборовская основная общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Разметелевская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Русско-Высоцкая школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Рябовская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Саблинская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Сиверская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Средняя общеобразовательная школа "Лесколовский центр образования"	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Суховская основная общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Таицкая средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Шугозерская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Щегловская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Яльгелевский образовательный центр	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Андреевская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Большееижорская школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Выскатская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Ерёминогорская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Загорская начальная школа-детский сад	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Кобринская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Коськовская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Кракольская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Красавская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Мшинская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Оредежская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Подборовская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Разметелевская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Русско-Высоцкая школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Рябовская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Саблинская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Сиверская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа "Лесколовский центр образования"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Суховская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Таицкая средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Шугозерская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Щегловская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Яльгелевский образовательный центр	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Андреевская основная общеобразовательная школа	1	1
Большееижорская школа	4	5
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	11	12
Высكاتская основная общеобразовательная школа	3	4
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	5	5
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	1	1
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	31	41
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	6	8
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	11	15
Ерёминогорская основная общеобразовательная школа	1	1
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	1	1
Загорская начальная школа-детский сад	3	3
Кобринская основная общеобразовательная школа	4	4
Коськовская основная общеобразовательная школа	1	1
Кракольская средняя общеобразовательная школа	13	13
Красавская основная общеобразовательная школа	1	1
Мшинская средняя общеобразовательная школа	24	24
Оредежская средняя общеобразовательная школа	11	11
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	6	7
Подборовская основная общеобразовательная школа	1	1
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	17	20
Разметелевская средняя общеобразовательная школа	19	22
Русско-Высоцкая школа	24	29
Рябовская основная общеобразовательная школа	1	1
Саблинская основная общеобразовательная школа	5	6
Сиверская основная общеобразовательная школа	2	3
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	17	21
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	2	2
Средняя общеобразовательная школа "Лесколовский центр образования"	30	35
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	3	3
Суховская основная общеобразовательная школа	2	3
Таицкая средняя общеобразовательная школа	9	11
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	8	9
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	2	2
Шугозерская средняя общеобразовательная школа	2	2
Щегловская средняя общеобразовательная школа	6	8
Яльгелевский образовательный центр	1	1

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Андреевская основная общеобразовательная школа	28	28
Большееижорская школа	88	90
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	432	471
Высكاتская основная общеобразовательная школа	45	46
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	83	90
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	18	18
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	519	574

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
	Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	293
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	240	264
Ерёмингорская основная общеобразовательная школа	4	4
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	18	18
Загорская начальная школа-детский сад	7	7
Кобринская основная общеобразовательная школа	68	68
Коськовская основная общеобразовательная школа	4	4
Кракольская средняя общеобразовательная школа	140	140
Красавская основная общеобразовательная школа	35	35
Мшинская средняя общеобразовательная школа	207	211
Оредежская средняя общеобразовательная школа	125	126
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	133	140
Подборовская основная общеобразовательная школа	24	24
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	81	81
Разметелевская средняя общеобразовательная школа	420	469
Русско-Высоцкая школа	206	241
Рябовская основная общеобразовательная школа	95	95
Саблинская основная общеобразовательная школа	106	113
Сиверская основная общеобразовательная школа	60	63
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	600	654
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	118	132
Средняя общеобразовательная школа "Лесколовский центр образования"	373	389
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	148	153
Суховская основная общеобразовательная школа	38	38
Таицкая средняя общеобразовательная школа	301	331
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	31	31
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	33	34
Шугозерская средняя общеобразовательная школа	51	52
Щегловская средняя общеобразовательная школа	279	298
Яльгелевский образовательный центр	96	96

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
	Андреевская основная общеобразовательная школа	28
Большееижорская школа	89	90
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	441	471
Выскацкая основная общеобразовательная школа	45	46
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	86	90
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	18	18
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	556	574
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	308	313
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	243	264
Ерёмингорская основная общеобразовательная школа	4	4
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	18	18
Загорская начальная школа-детский сад	7	7
Кобринская основная общеобразовательная школа	68	68
Коськовская основная общеобразовательная школа	4	4
Кракольская средняя общеобразовательная школа	140	140

Красавская основная общеобразовательная школа	35	35
Мшинская средняя общеобразовательная школа	210	211
Оредежская средняя общеобразовательная школа	122	126
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	136	140
Подборовская основная общеобразовательная школа	24	24
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	81	81
Разметелевская средняя общеобразовательная школа	451	469
Русско-Высоцкая школа	220	241
Рябовская основная общеобразовательная школа	95	95
Саблинская основная общеобразовательная школа	109	113
Сиверская основная общеобразовательная школа	62	63
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	629	654
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	126	132
Средняя общеобразовательная школа "Лесколовский центр образования"	378	389
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	153	153
Суховская основная общеобразовательная школа	38	38
Таицкая средняя общеобразовательная школа	317	331
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	30	31
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	33	34
Шугозерская средняя общеобразовательная школа	51	52
Щегловская средняя общеобразовательная школа	284	298
Яльгелевский образовательный центр	96	96

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Андреевская основная общеобразовательная школа	12	12
Большеижорская школа	74	75
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	294	308
Выскатская основная общеобразовательная школа	38	39
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	66	67
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	9	9
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	386	393
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	237	241
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	169	178
Ерминогорская основная общеобразовательная школа	4	4
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	16	16
Загорская начальная школа-детский сад	6	6
Кобринская основная общеобразовательная школа	60	60
Коськовская основная общеобразовательная школа	4	4
Кракольская средняя общеобразовательная школа	129	129
Красавская основная общеобразовательная школа	26	26
Мшинская средняя общеобразовательная школа	183	183
Оредежская средняя общеобразовательная школа	119	120
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	95	96
Подборовская основная общеобразовательная школа	23	23
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	78	78
Разметелевская средняя общеобразовательная школа	316	324
Русско-Высоцкая школа	150	162
Рябовская основная общеобразовательная школа	95	95
Саблинская основная общеобразовательная школа	95	96
Сиверская основная общеобразовательная школа	48	50

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	463	476
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	106	107
Средняя общеобразовательная школа "Лесколовский центр образования"	328	332
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	125	126
Суховская основная общеобразовательная школа	38	38
Таицкая средняя общеобразовательная школа	224	229
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	30	30
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	32	33
Шугозерская средняя общеобразовательная школа	44	44
Щегловская средняя общеобразовательная школа	222	224
Яльгелевский образовательный центр	96	96

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Андреевская основная общеобразовательная школа	28	28
Большеижорская школа	85	90
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	410	471
Выскатская основная общеобразовательная школа	43	46
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	73	90
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	18	18
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	519	574
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	301	313
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	220	264
Ерёминогорская основная общеобразовательная школа	4	4
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	18	18
Загорская начальная школа-детский сад	7	7
Кобринская основная общеобразовательная школа	68	68
Коськовская основная общеобразовательная школа	4	4
Кракольская средняя общеобразовательная школа	139	140
Красавская основная общеобразовательная школа	35	35
Мшинская средняя общеобразовательная школа	208	211
Оредежская средняя общеобразовательная школа	121	126
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	121	140
Подборовская основная общеобразовательная школа	24	24
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	81	81
Разметелевская средняя общеобразовательная школа	437	469
Русско-Высоцкая школа	193	241
Рябовская основная общеобразовательная школа	95	95
Саблинская основная общеобразовательная школа	108	113
Сиверская основная общеобразовательная школа	61	63
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	592	654
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	120	132
Средняя общеобразовательная школа "Лесколовский центр образования"	365	389
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	147	153
Суховская основная общеобразовательная школа	38	38
Таицкая средняя общеобразовательная школа	299	331
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	31	31
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	33	34

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Шугозерская средняя общеобразовательная школа	50	52
Щегловская средняя общеобразовательная школа	264	298
Яльгелевский образовательный центр	96	96

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Андреевская основная общеобразовательная школа	28	28
Большеижорская школа	86	90
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	411	471
Выскатская основная общеобразовательная школа	45	46
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	80	90
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	18	18
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	521	574
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	293	313
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	234	264
Ерминогорская основная общеобразовательная школа	4	4
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	18	18
Загорская начальная школа-детский сад	7	7
Кобринская основная общеобразовательная школа	68	68
Коськовская основная общеобразовательная школа	4	4
Кракольская средняя общеобразовательная школа	139	140
Красавская основная общеобразовательная школа	34	35
Мшинская средняя общеобразовательная школа	211	211
Оредежская средняя общеобразовательная школа	126	126
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	128	140
Подборовская основная общеобразовательная школа	24	24
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	81	81
Разметелевская средняя общеобразовательная школа	424	469
Русско-Высоцкая школа	207	241
Рябовская основная общеобразовательная школа	95	95
Саблинская основная общеобразовательная школа	107	113
Сиверская основная общеобразовательная школа	57	63
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	585	654
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	125	132
Средняя общеобразовательная школа "Лесколовский центр образования"	373	389
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	148	153
Суховская основная общеобразовательная школа	38	38
Таицкая средняя общеобразовательная школа	302	331
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	31	31
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	33	34
Шугозерская средняя общеобразовательная школа	52	52
Щегловская средняя общеобразовательная школа	269	298
Яльгелевский образовательный центр	96	96

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Андреевская основная общеобразовательная школа	28	28
Большеижорская школа	90	90

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	410	471
Выскатская основная общеобразовательная школа	45	46
Высокоключевая средняя общеобразовательная школа	80	90
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	18	18
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	539	574
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	302	313
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	238	264
Ерёминская основная общеобразовательная школа	4	4
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	18	18
Загорская начальная школа-детский сад	7	7
Кобринская основная общеобразовательная школа	68	68
Коськовская основная общеобразовательная школа	4	4
Кракольская средняя общеобразовательная школа	140	140
Красавская основная общеобразовательная школа	35	35
Мшинская средняя общеобразовательная школа	209	211
Оредежская средняя общеобразовательная школа	125	126
Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"	131	140
Подборовская основная общеобразовательная школа	24	24
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	81	81
Разметелевская средняя общеобразовательная школа	439	469
Русско-Высоцкая школа	204	241
Рябовская основная общеобразовательная школа	95	95
Саблинская основная общеобразовательная школа	109	113
Сиверская основная общеобразовательная школа	59	63
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	604	654
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	124	132
Средняя общеобразовательная школа "Лесколовский центр образования"	372	389
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	150	153
Суховская основная общеобразовательная школа	38	38
Таицкая средняя общеобразовательная школа	313	331
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	31	31
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	34	34
Шугозерская средняя общеобразовательная школа	51	52
Щегловская средняя общеобразовательная школа	275	298
Яльгелевский образовательный центр	96	96

Предварительный расчет баллов по каждой организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Андреевская основная общеобразовательная школа	99,48	100,00	52,00	100,00	100,00	90,30
Большеижорская школа	99,24	97,78	82,00	98,40	97,44	94,97
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1	95,01	83,86	77,50	93,23	87,09	87,34
Выскатская основная общеобразовательная школа	98,97	98,91	74,50	97,75	96,52	93,33
Высоключевая средняя общеобразовательная школа	97,44	91,67	68,00	94,81	86,56	87,69
Ганьковская средняя общеобразовательная школа	96,48	100,00	46,00	100,00	100,00	88,50
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11	96,98	87,28	80,68	94,56	92,23	90,35
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7	99,06	93,61	80,50	96,47	95,81	93,09
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа	97,39	92,05	46,00	92,17	87,80	83,08
Ерёминогорская основная общеобразовательная школа	97,93	100,00	68,00	100,00	100,00	93,19
Заборьевская средняя общеобразовательная школа	87,48	94,44	46,00	100,00	100,00	85,59
Загорская начальная школа-детский сад	97,00	100,00	68,00	100,00	100,00	93,00
Кобринская основная общеобразовательная школа	95,97	100,00	82,00	100,00	100,00	95,59
Коськовская основная общеобразовательная школа	95,45	100,00	52,00	100,00	100,00	89,49
Кракольская средняя общеобразовательная школа	96,33	100,00	80,00	100,00	99,64	95,19
Красавская основная общеобразовательная школа	99,33	95,71	82,00	100,00	99,43	95,30
Мшинская средняя общеобразовательная школа	97,63	97,63	68,00	99,05	99,10	92,28
Оредежская средняя общеобразовательная школа	99,14	97,22	66,00	98,25	98,41	91,80
Основная общеобразовательная школа "Форносковский центр образования"	95,92	88,21	75,71	96,65	91,00	89,50
Подборовская основная общеобразовательная школа	96,48	97,92	38,00	100,00	100,00	86,48

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Пустомержская средняя общеобразовательная школа	100,00	100,00	89,50	100,00	100,00	97,90
Разметелевская средняя общеобразовательная школа	94,51	89,13	77,91	93,79	92,84	89,64
Русско-Высоцкая школа	96,56	85,48	38,83	89,22	83,53	78,72
Рябовская основная общеобразовательная школа	95,97	100,00	100,00	100,00	100,00	99,19
Саблинская основная общеобразовательная школа	95,73	96,46	95,00	95,90	95,84	95,79
Сиверская основная общеобразовательная школа	97,11	93,65	50,00	96,66	93,97	86,28
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"	96,63	90,90	94,29	94,62	91,22	93,53
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский	87,22	93,18	54,00	93,75	93,18	84,27
Средняя общеобразовательная школа "Лесколовский центр образования"	98,82	95,24	83,71	96,98	95,14	93,98
Сусанинская средняя общеобразовательная школа	94,97	94,77	74,00	98,53	97,19	91,89
Суховская основная общеобразовательная школа	99,48	100,00	52,00	100,00	100,00	90,30
Таицкая средняя общеобразовательная школа	97,33	91,54	82,55	94,25	92,63	91,66
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2	94,16	100,00	50,67	98,71	100,00	88,71
Фалилеевская основная общеобразовательная школа	96,37	100,00	44,00	97,04	98,53	87,19
Шугозерская средняя общеобразовательная школа	96,53	98,08	60,00	98,46	97,88	90,19
Щегловская средняя общеобразовательная школа	94,23	89,60	74,50	95,39	90,77	88,90
Яльгелевский образовательный центр	98,97	100,00	74,00	100,00	100,00	94,59

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

На официальных сайтах и стендах следующих организаций недостатки не выявлены:

Высокоключевая средняя общеобразовательная школа
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11
Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7
Русско-Высоцкая школа.

На официальных сайтах следующих организаций недостатки не выявлены:

Андреевская основная общеобразовательная школа
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1
Мшинская средняя общеобразовательная школа
Сиверская основная общеобразовательная школа.

На официальных стендах следующих организаций недостатки не выявлены:

Большеижорская школа
Ганьковская средняя общеобразовательная школа
Елизаветинская средняя общеобразовательная школа
Заборьевская средняя общеобразовательная школа
Загорская начальная школа-детский сад
Красавская основная общеобразовательная школа
Пустомержская средняя общеобразовательная школа
Разметелевская средняя общеобразовательная школа
Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"
Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский
Средняя общеобразовательная школа "Лесколовский центр образования"
Сусанинская средняя общеобразовательная школа
Таицкая средняя общеобразовательная школа
Ушакинская основная общеобразовательная школа №2
Фалилеевская основная общеобразовательная школа
Щегловская средняя общеобразовательная школа.

На сайтах и стендах остальных организаций, не представлена указанная в таблице ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Выявленный недостаток
Большеижорская школа Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1 Стенд Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины
Выскатская основная общеобразовательная школа Сайт Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Стенд

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,
Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

Ганьковская средняя общеобразовательная школа**Сайт**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Елизаветинская средняя общеобразовательная школа**Сайт**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Ерёминогорская основная общеобразовательная школа**Сайт**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Стенд

Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя

Заборьевская средняя общеобразовательная школа**Сайт**

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

Загорская начальная школа-детский сад**Сайт**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Кобринская основная общеобразовательная школа

Сайт

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Стенд

Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)

Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ

Коськовская основная общеобразовательная школа

Сайт

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса

Стенд

Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)

Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

Кракольская средняя общеобразовательная школа

Сайт

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Стенд

Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

Красавская основная общеобразовательная школа

Сайт

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Мшинская средняя общеобразовательная школа

Стенд

Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,

Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

Оредежская средняя общеобразовательная школа

Сайт

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Стенд

Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)

Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"**Сайт**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Стенд

Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)

Подборовская основная общеобразовательная школа**Сайт**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Стенд

Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Пустомержская средняя общеобразовательная школа**Сайт**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Разметелевская средняя общеобразовательная школа**Сайт**

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Рябовская основная общеобразовательная школа**Сайт**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Стенд

Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)

Саблинская основная общеобразовательная школа**Сайт**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)

Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Стенд

Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя

Сиверская основная общеобразовательная школа

Стенд

о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы
Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"

Сайт

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский

Сайт

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Средняя общеобразовательная школа "Лесколовский центр образования"

Сайт

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Сусанинская средняя общеобразовательная школа

Сайт

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Суховская основная общеобразовательная школа

Сайт

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Стенд

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг

Таицкая средняя общеобразовательная школа

Сайт

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Ушакинская основная общеобразовательная школа №2

Сайт

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

Документ об установлении размера платы, взимаемой детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования с родителей (законных представителей) за присмотр и уход

Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Фалилеевская основная общеобразовательная школа

Сайт

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Шугозерская средняя общеобразовательная школа

Сайт

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации

Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Стенд

Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя

Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

Щегловская средняя общеобразовательная школа

Сайт

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Яльгелевский образовательный центр

Сайт

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Стенд

Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

Территория, прилегающая к перечисленным ниже организациям, и их помещения полностью оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также обеспечены условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Саблинская основная общеобразовательная школа

Средняя общеобразовательная школа "Агалатовский центр образования"

Территория, прилегающая к перечисленным ниже организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Выявленный недостаток

Андреевская основная общеобразовательная школа

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

<p>Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>
<p>Большеижорская школа Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Вырицкая средняя общеобразовательная школа №1 Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Выскатская основная общеобразовательная школа Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Высокоключевая средняя общеобразовательная школа Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Ганьковская средняя общеобразовательная школа Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>
<p>Гатчинская средняя общеобразовательная школа №7</p>

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Елизаветинская средняя общеобразовательная школа

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Ерёминогорская основная общеобразовательная школа

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Заборьевская средняя общеобразовательная школа

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Загорская начальная школа-детский сад

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Кобринская основная общеобразовательная школа

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Коськовская основная общеобразовательная школа

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Кракольская средняя общеобразовательная школа

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Красавская основная общеобразовательная школа

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Мшинская средняя общеобразовательная школа

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Оредежская средняя общеобразовательная школа

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Основная общеобразовательная школа "Форносовский центр образования"

Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Подборовская основная общеобразовательная школа

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Пустомержская средняя общеобразовательная школа

Наличие сменных кресел-колясок
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Разметелевская средняя общеобразовательная школа

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Русско-Высоцкая школа

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Рябовская основная общеобразовательная школа

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Сиверская основная общеобразовательная школа

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Средняя общеобразовательная школа п. Ефимовский

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Средняя общеобразовательная школа "Лесколовский центр образования"

Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Сусанинская средняя общеобразовательная школа

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Суховская основная общеобразовательная школа

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Таицкая средняя общеобразовательная школа

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Ушакинская основная общеобразовательная школа №2

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Фалилеевская основная общеобразовательная школа

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Шугозерская средняя общеобразовательная школа

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Щегловская средняя общеобразовательная школа

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Яльгелевский образовательный центр

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо представить на официальных сайтах и стендах организаций всю необходимую информацию, описанную в разделе 5.1 отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

№	Информация
1	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации
2	Информация о дате создания образовательной организации
3	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)
4	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
5	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
6	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
7	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
8	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности
9	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))
10	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»
11	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)
	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:
12	О реализуемых уровнях образования
13	О формах обучения
14	О нормативных сроках обучения
15	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)
16	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
17	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой
18	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой
19	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
	Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:
20	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
21	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа

№	Информация
22	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
23	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа
	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:
24	Об общей численности обучающихся
25	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
26	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы
	<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</i>
27	Об уровне образования
28	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки
29	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)
30	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления
31	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)
32	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
33	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник
34	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)
35	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
36	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

№	Информация
37	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
38	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
39	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
40	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
	Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:
41	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
42	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
43	О специальных условиях питания
44	О специальных условиях охраны здоровья
45	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
46	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
47	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
48	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат
49	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
50	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования
51	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)
52	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)
53	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
54	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
55	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)
56	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
57	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
58	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
59	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
60	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
61	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах

№	Информация
	продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
62	Отчет о результатах самообследования
	<i>Документы (в виде копий)</i>
63	Устав образовательной организации
64	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)
65	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)
66	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций

ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ

Организация: _____

Дата посещения: _____ Время начала посещения _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		
1.1.1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Да	Нет
1.1.2.	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет
1.1.3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет
1.1.4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Да	Нет
1.1.5.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет
1.1.6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	Да	Нет
1.1.7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет
1.1.8.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет
1.1.9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет
1.1.10.	Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)	Да	Нет
1.1.11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	Да	Нет
1.1.12.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому	Да	Нет

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
		Да	Нет
	направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления.		
1.1.13	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.14.	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	Да	Нет
1.1.15	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Да	Нет

2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет

3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет

3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

АНКЕТА²
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

Да Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

² Анкета разработана в соответствии с “Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

Да Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

Да Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: Мужской Женский **17. Ваш возраст** ____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!