

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета образования
Гатчинского муниципального района

Быстрых Н.А.

(подпись)

12 января 2023

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности,**

**Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Гатчинская средняя общеобразовательная школа № 7»
в 2022 году**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте в	Проведение тематические классных часов, информационное собрание и экскурсию по школе для законных представителей обучающихся, тема: «Возможности официального сайта ОО, информационное поле	22 декабря, 2023	Максимова Светлана Николаевна, заместитель директора по ВР	Классными руководителям проведены тематические классные часы по теме: «Возможности официального сайта ОО»;	20 марта 2023
					До сведения законных представителей обучающихся доведена	

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	образовательного учреждения»			ссылка на официальный сайт образовательной организации	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1 Недостаточная удовлетворенность законных представителей обеспечением в организации комфортных условий для предоставления услуг	Подготовка технического обоснования необходимости постройки здания для начальной школы	28 февраля, 2023	Шутова Марина Викторовна, директор	Подготовлено технико-экономическое обоснование необходимости строительства пристройки на 300 мест. Получен ответ заместителя главы администрации по развитию социальной сферы М.В. Кравчука 18марта2023 № ИСХ-ОГ-3919/2023	18 марта 2023
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 Недостаточная удовлетворенность законных представителей обеспечением территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Обращение в МРЭО ГИБДД № 10 ГУ МВД России по г. СПб и ЛО по оснащению специального места для автотранспортного средства инвалида, обозначенного вертикальным дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой. Сделать запросы в комиссию по безопасности, административно ГМР на	28 февраля, 2023	Шутова Марина Викторовна, директор	Получено письмо заместителя главы администрации по жилищно-коммунальному и городскому хозяйству от 27 июня 2023 № ИСХ-ЮР-4686/2023 В настоящее время отсутствует техническая возможность. Вопрос о возможной реконструкции будет	27 июня 2023

		Включение данного вопроса в план благоустройства территории Мариенбурт.			рассмотрен и учтен при формировании перспективного адресного перечня объектов реконструкции автомобильных дорог и благоустройства территории г. Гатчина	
	Закупка сменных кресел-колясок	31 мая, 2023	Карпова Людмила Николаевна, главный бухгалтер	Приобретено кресло-коляска	12 декабря 2023	
3.2	Недостаточная удовлетворенность законных представителей обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Заключение дополнительного соглашения к договору о сетевом взаимодействии с МБОУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения» о предоставлении сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости	28 февраль, 2023	Шутова Марина Викторовна, директор	Заключено соглашение о сетевом взаимодействии с МБОУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения» о предоставлении сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости от 23 Февраль, 2023	23 февраль 2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Мониторинг официальных жалоб законных представителей в отношении культуры общения работников организации. Разработка плана по	21 декабрь, 2023	Кипиненко Людмила Алексеевна, заместитель директора по АХЧ;	Еженедельно проводиться мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.);	29 апреля 2023

организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при обращении в организацию	повышению культуры общения и профессиональной этики сотрудников. Проведение семинаров-практикумов для сотрудников по темам: «Первичный контакт с потребителями услуг». Проведение семинаров-практикумов для сотрудников по темам «Этика общения в ОО». Разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений ОО». Проведение семинаров-практикумов для сотрудников по темам «Этикет дистанционного общения». Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ОО		Максимова Светлана Николаевна, заместитель директора по ВР, Лисова Ирина Николаевна, заместитель директора по УВР; Малинина Ольга Петровна, заместитель директора по УВР	мониторинг официальных жалоб. Психологом школы проведение практикумов для сотрудников по теме «Первичный контакт с потребителями услуг» Административной командой с подключением психолога проведены семинары-практикумы для сотрудников по темам «Этика общения в ОО», «Этикет дистанционного общения».	
---	---	--	---	---	--

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.1	Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повышение имиджа ОО. Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общестественности. Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями)	31 мая, 2023 год	Льосова Ирина Николаевна, заместитель директора по УВР; Малинина Ольга Петровна, заместитель директора	С 02 мая 2023 по 12 мая 2023 проведён «День открытых дверей» (открытые уроки, консультации, экскурсия по школе) 12 мая 2023 проведена научно-практическая конференция «Седьмое чудо света» с участием родительского совета и управляющего совета	31 май 2023
5.2	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	Подготовить техническое обоснование необходимости постройки здания для начальной школы. Учет мнений законных представителей при формировании календарного учебного графика	21 декабря, 2023 год	Шутова Марина Викторовна, директор	Подготовлено технико-экономическое обоснование необходимости строительства пристройки на 300 мест. Получен ответ администрации Гатчинского муниципального района 18 марта 2023 № ИСХ-ОГ-3919/2023 При составлении графика работы организации учтено мнение законных представителей обучающихся	18 марта 2023
5.3	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в	Мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг, устранение	Январь-декабрь, 2023 год	Максимова Светлана Николаевна,	Проведено анкетирование с использованием	17 мая 2023

целом условиями оказания услуг в организации	выявленных недостатков, при их наличии		заместитель директора по ВР; Люсова Ирина Николаевна, заместитель директора по УВР; Малинина Ольга Петровна, заместитель директора по УВР	информационных технологий (анкета в официальной группе) и на сайте созданы разделы: - «Форма обращений граждан» - «Независимая оценка качества»	
---	---	--	--	--	--

Директор _____ / Шутова М.В.

